

# 自治体様の被災地における 被災者関連業務について

NTT東日本 ビジネスイノベーション本部

伴野 淳志

2020.1.22

## Bizひかりクラウド 被災者生活再建支援システム

サービストップ

サービス概要

特長

各種機能

導入事例

ご利用中の方へ

資料

お問い合わせ

自治体の公正公平で迅速な生活再建  
支援業務を強力にサポート



被災者生活再建支援システム



### 「Bizひかりクラウド 被災者生活再建支援システム」とは

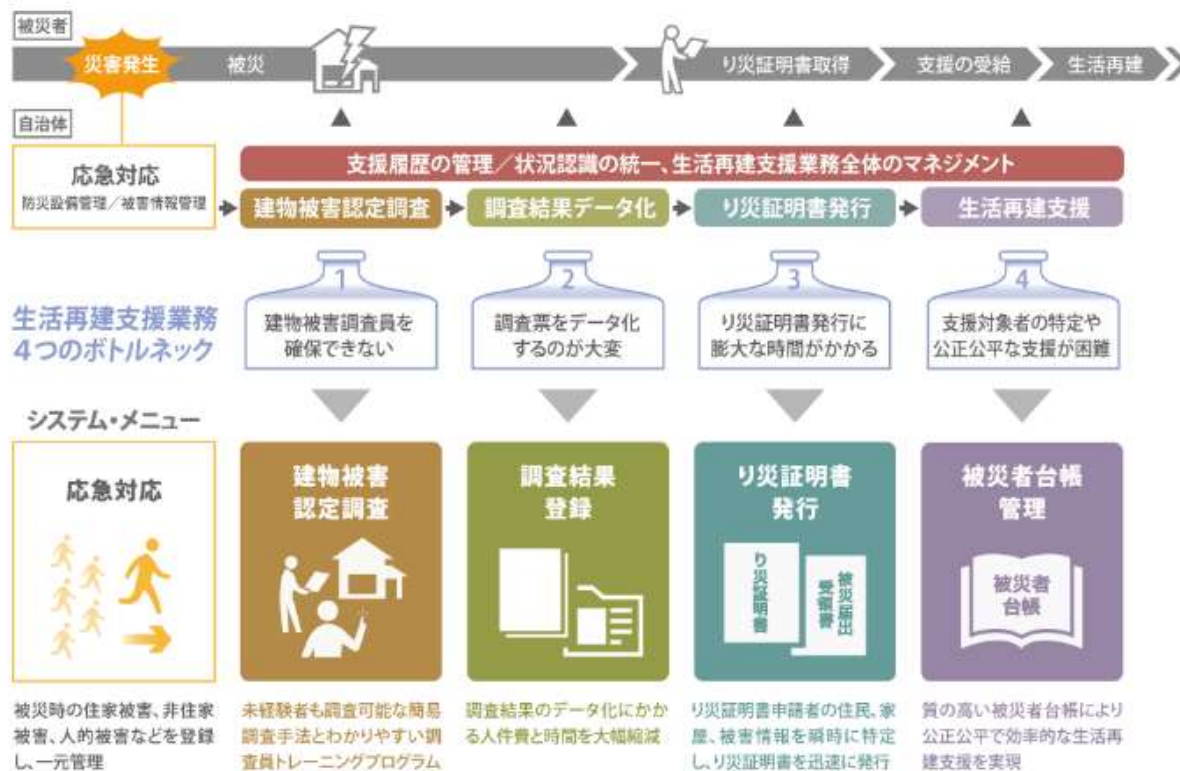
本システムは、過去10年以上に渡り、被災地の自治体で災証明書<sup>\*1</sup>の発行、被災者台帳作成・管理で利用されてきた「被災者生活再建支援システム」をクラウドサービスとして提供します。本サービスをご利用いただくことで、住民の皆様にも公正公平かつ迅速な災証明書の発行と被災者台帳の作成・管理ができるようになると共に、被災者への支援履歴の管理や状況認識の統一など、生活再建支援における業務全体のマネジメントが可能となり、自治体職員の方々の業務軽減に貢献します。

<sup>\*1</sup> 災証明書は火災・風水害・地震などで被災した家屋などの被害の程度を証明する書類であり自治体から発行されます。全壊・大規模半壊・半壊・一部損壊などの区分で被害の程度を認定され、被災者生活再建支援金や災害復興住宅融資などの申請や、損害保険の請求などを行う際に必要となる場合があります。

## サービス概要

本サービスは、NTTグループのデータセンターのサーバー上に、被災者生活再建支援アプリケーションを搭載したサービスです。被災者生活再建支援業務の円滑な遂行にあたってのボトルネックを総合的にフォローすることにより、被災者への公平かつ迅速な支援を、少ない業務負担で実施することができます。

## 提供機能

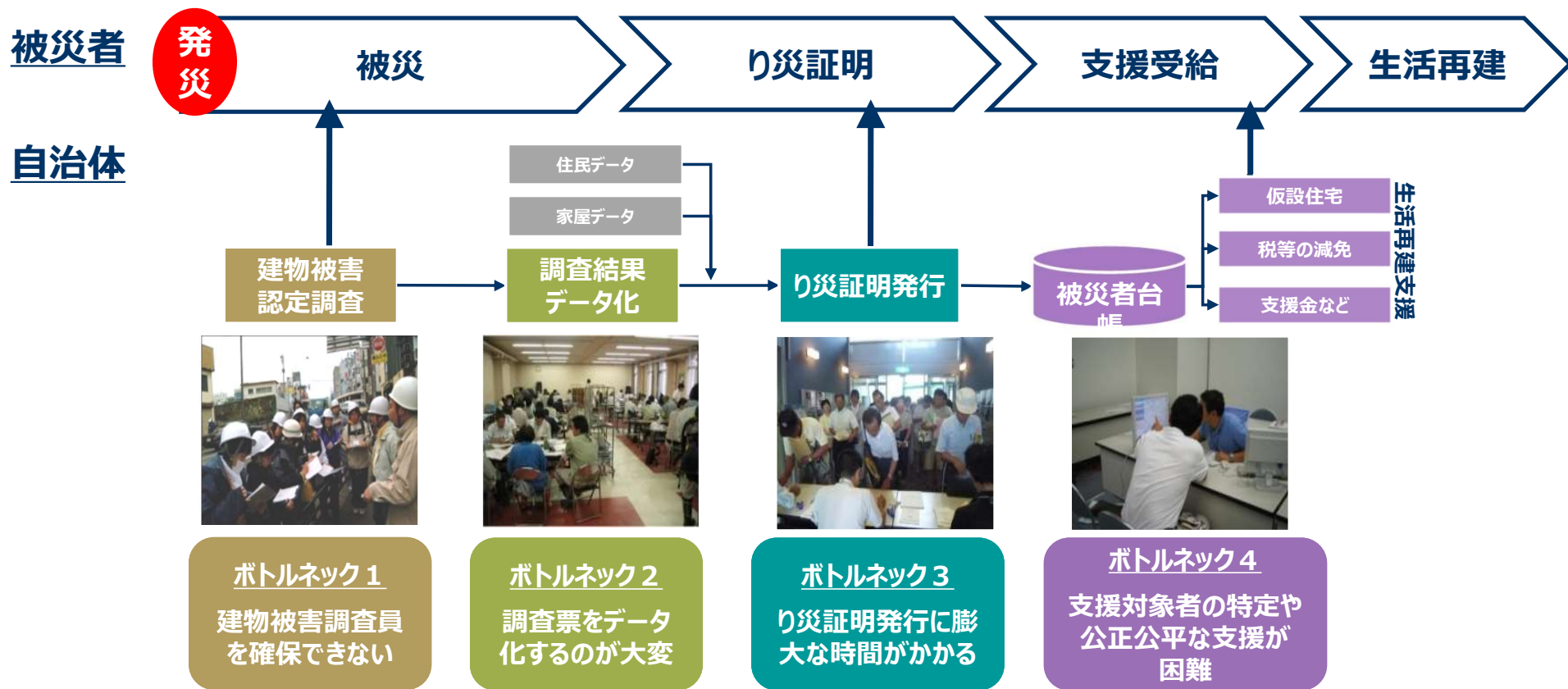


# 被災地における産官学連携による対応

- 地震
- 風水害
- 火災



# 被災者生活再建支援業務のボトルネック





<本件問い合わせ先>

東日本電信電話株式会社

ビジネスイノベーション本部

テクニカルソリューション部

第四プロジェクトエンジニアリンググループ 第一担当 伴野

TEL : 03-6803-9056

MAIL : saiken-gm@east.ntt.co.jp

URL : <https://business.ntt-east.co.jp/service/saiken/>