

ともに歩んだ官民連携
紫川のオープンカフェ「*CanalViola*」

～楽しさと苦しさ、途中で投げ出さない覚悟～

建設局 総務課 大部俊介

2017年春 OPEN!

小倉駅から
徒歩7分

ピッチとの距離が近いダイナミックスタジアム

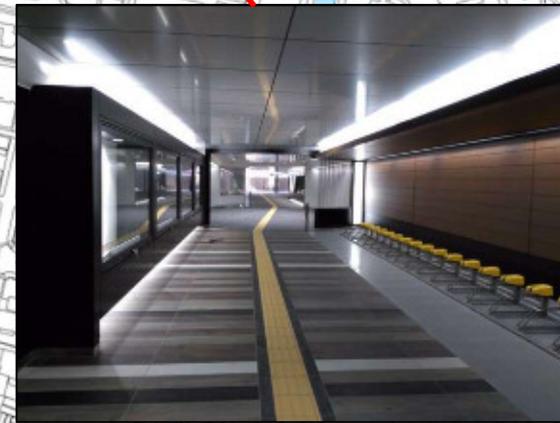
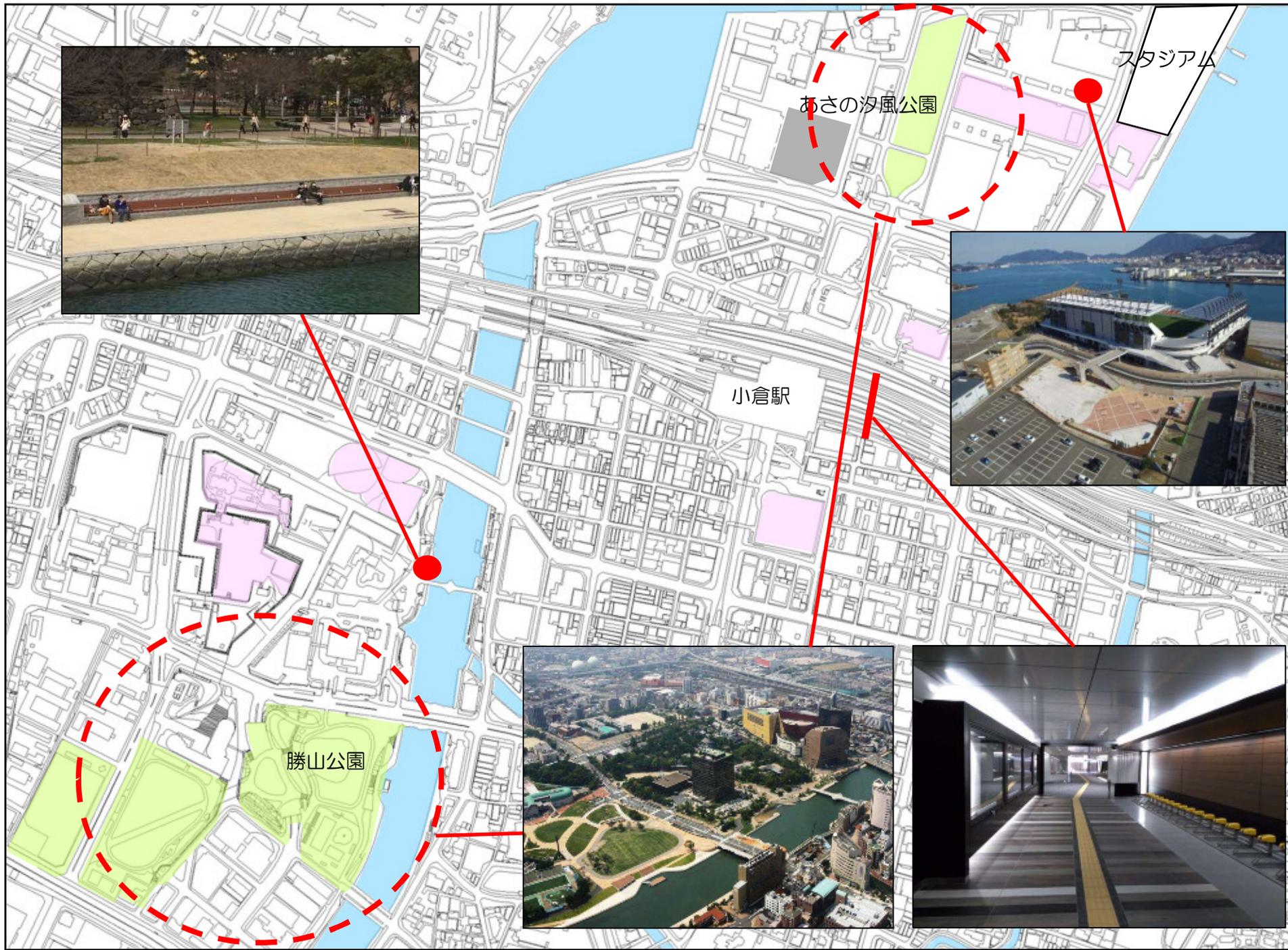


ミクニワールドスタジアム北九州

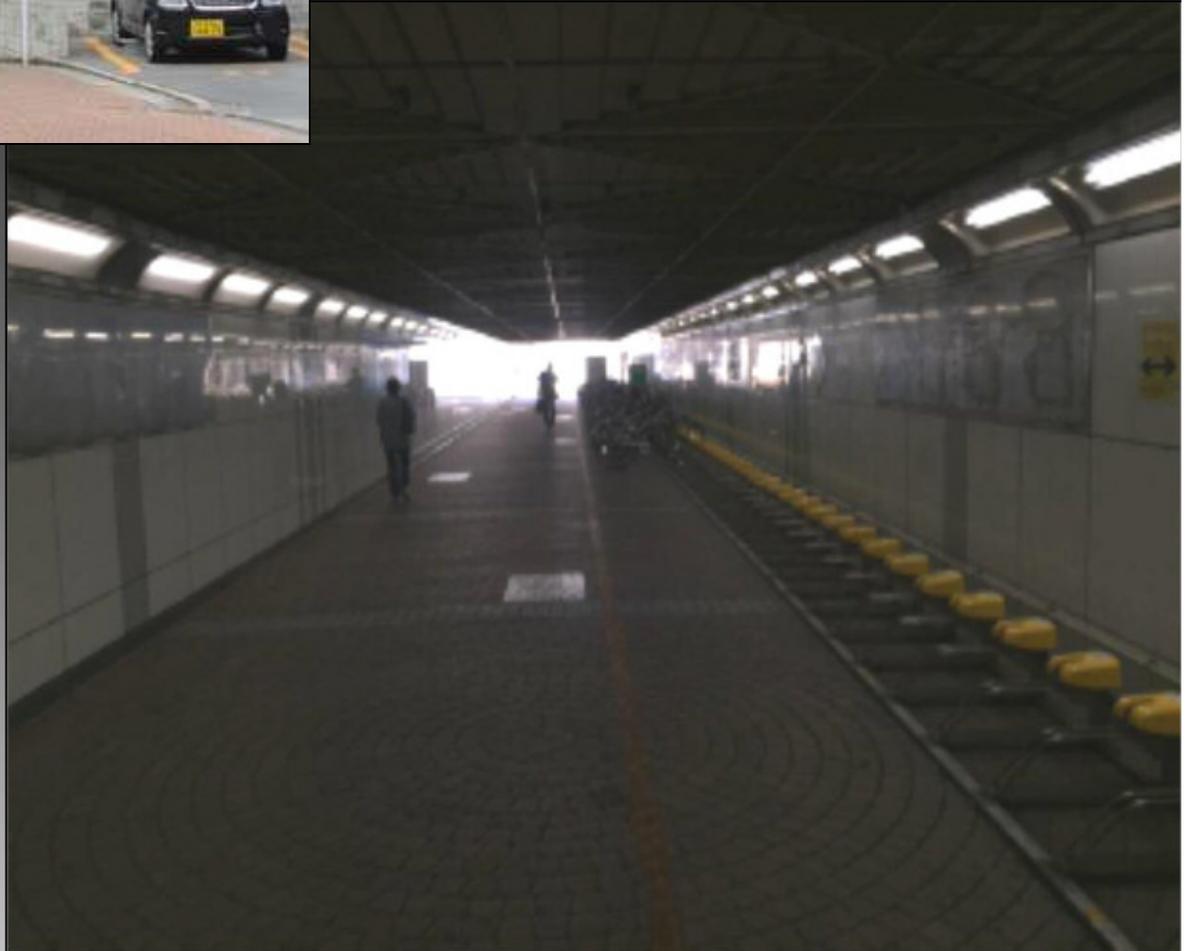
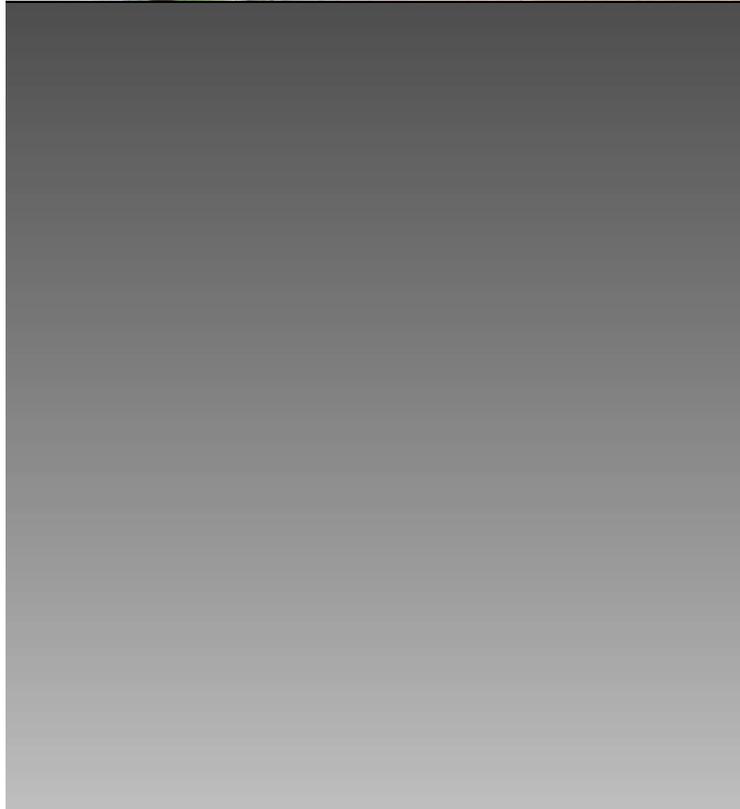
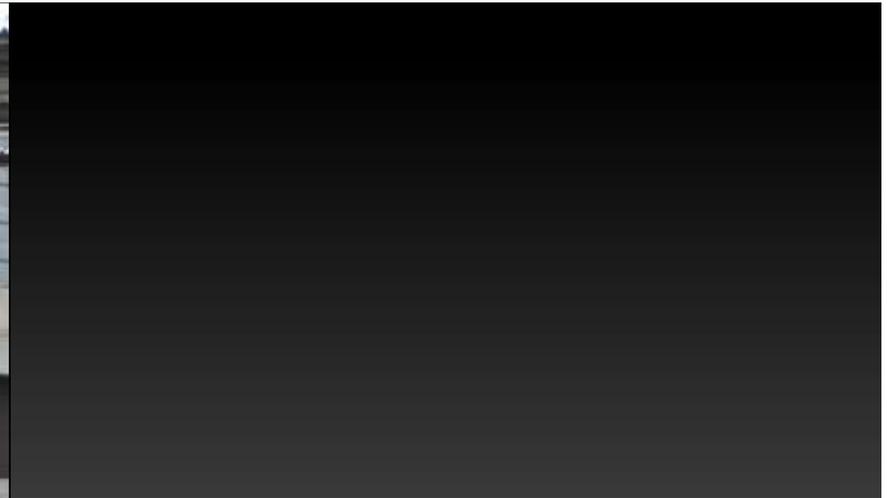
**プランを作成したのは、
観光行政を所管する『産業経済局』**

で・す・が

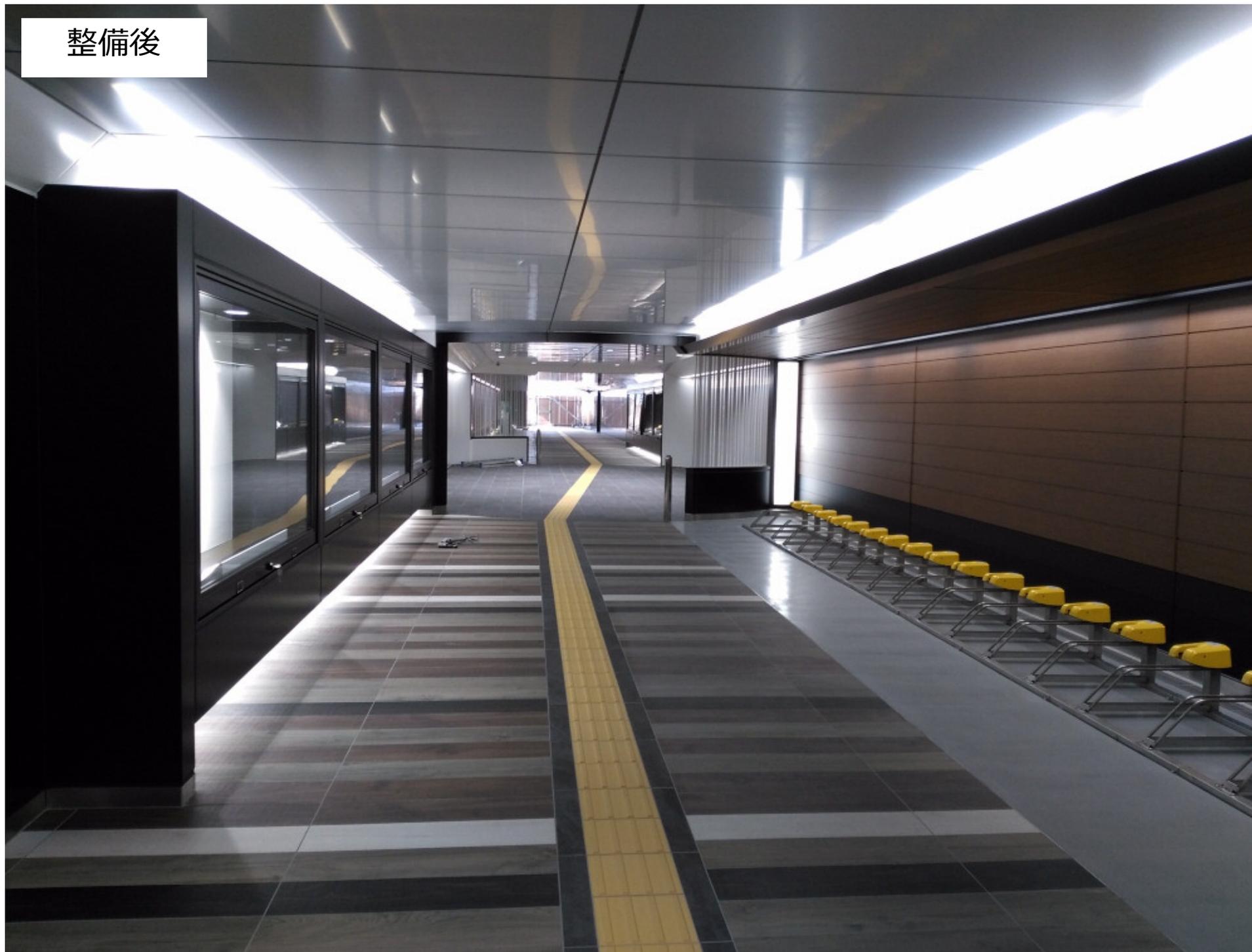
建設局も何かやってやろうじゃないの！



整備前



整備後





フェーズ1 (河川区域・公園区域) ~オープンカフェ・オープンマーケット~

むらさきKAWAテラス







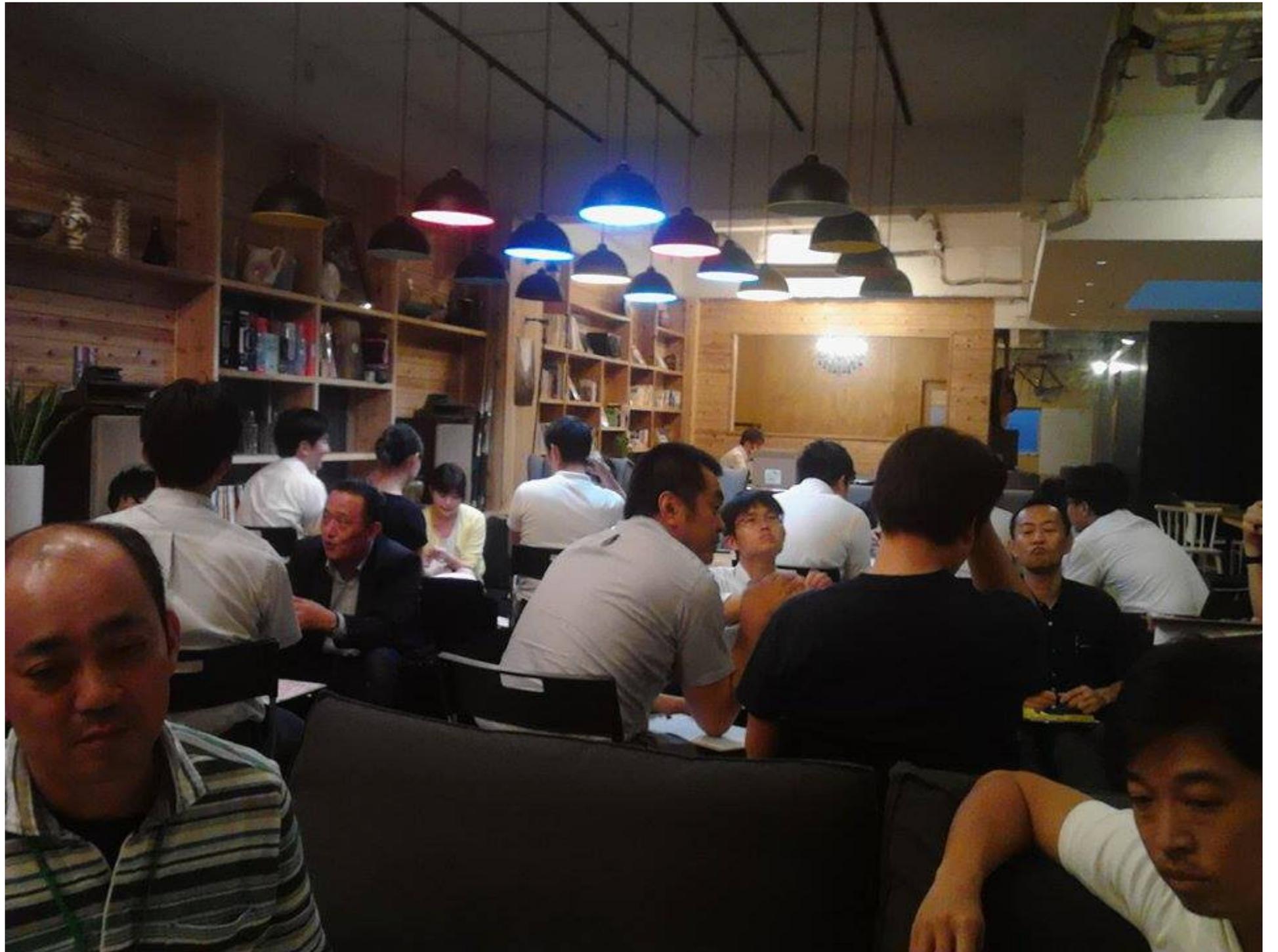














**近くの駐車場に
移動販売のパン屋さん
がいるんですけど、
いつも
大行列なんですよ～**





**「公共空間を活用するための
勉強会をするんですが、来ませんか？」**

「場所は、秘密基地です」

アイデア一覧

◆紫川おすそわけBBQ

◆さじき席でイベント観覧

◆ケータリングGP in勝山橋

◆紫川ビエンナーレ

◆歩道のオープン利用

◆北九州モナコGP

◆河川敷でBAR

◆水上マーケット

◆ストリートマーケット

◆オープンカフェ

◆船上レストラン、屋形船

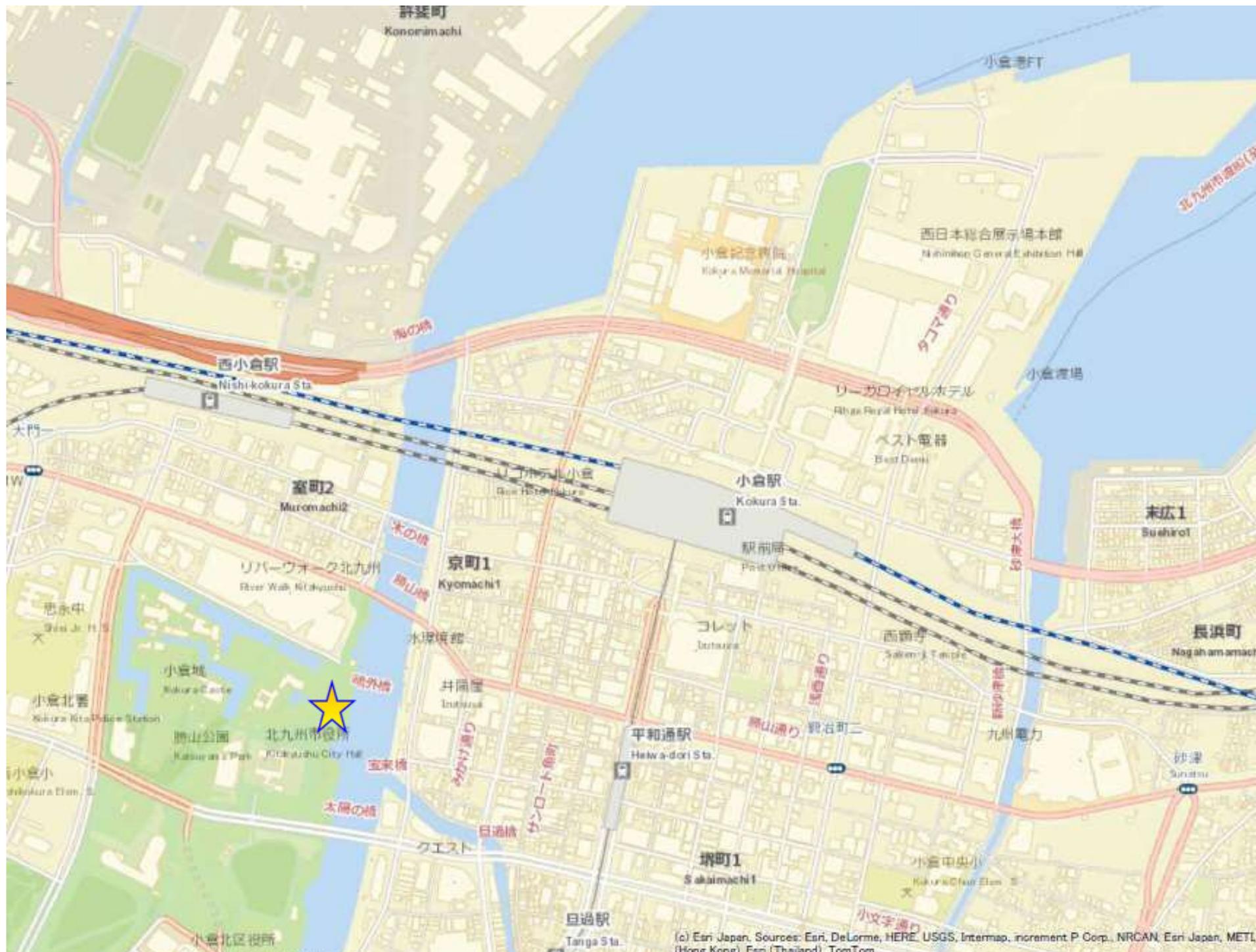
◆SUP(スタンドアップパドル)

◆公園でキャンプ、BBQ

◆屋台

絶対に行動にうつす





いつ？

日常型

- 「ここに来たら常になにかあるよね」
- 平日・毎日
- ××からはじめます！
が、最終形ですが…

非日常型

- 「その季節だけの特別なもの！」
- イベント時期に付随（イルミネーション等）
- クリスマス（近々では）

11月から週2日（月・金）でひとまずスタート





市役所



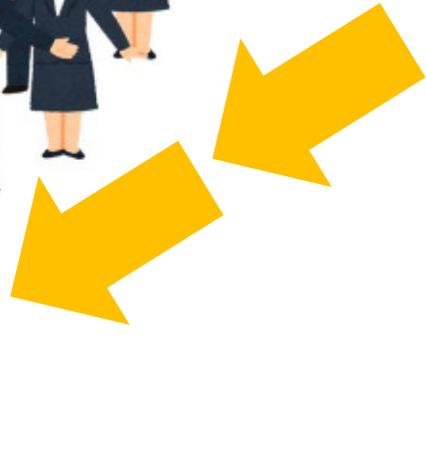
楽しそう！

一般の方

行ってみよう！



カナル・ヴィオラ



市役所内部イントラネットでのインフォメーション

久しぶりのパスタが登場!! ☆★紫川のオープンカフェ『Canal Viola (カナル・ヴィオラ)』

おはようございます!

今日は、元イタリアンオーナーシェフがつくるコストが高いパスタが登場です☆

今年は、11月10日(金)がイルミネーション点灯式&乾杯大会ですね!

今年も、カナル・ヴィオラは出店しますので、ぜひご利用ください♪

後日、メニュー表と予約連絡先をアップしますので、お楽しみに☆



◎ポコカフェ

☆牛すじ肉のビーフカレー500円

☆粗びき肉のラグー 500円

☆しめじと明太のクリームパスタ 500円



◎ポコカフェ

☆牛すじ肉のビーフカレー500円

☆粗びき肉のラグー 500円

☆しめじと明太のクリームパスタ 500円



**思った以上に
たくさん人が来てくれました！**

**最初は12月末までの予定
でしたが、**

期間延長！！

市役所



行って見よう!

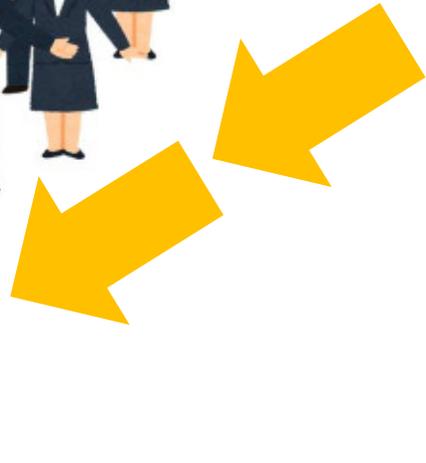


一般の方

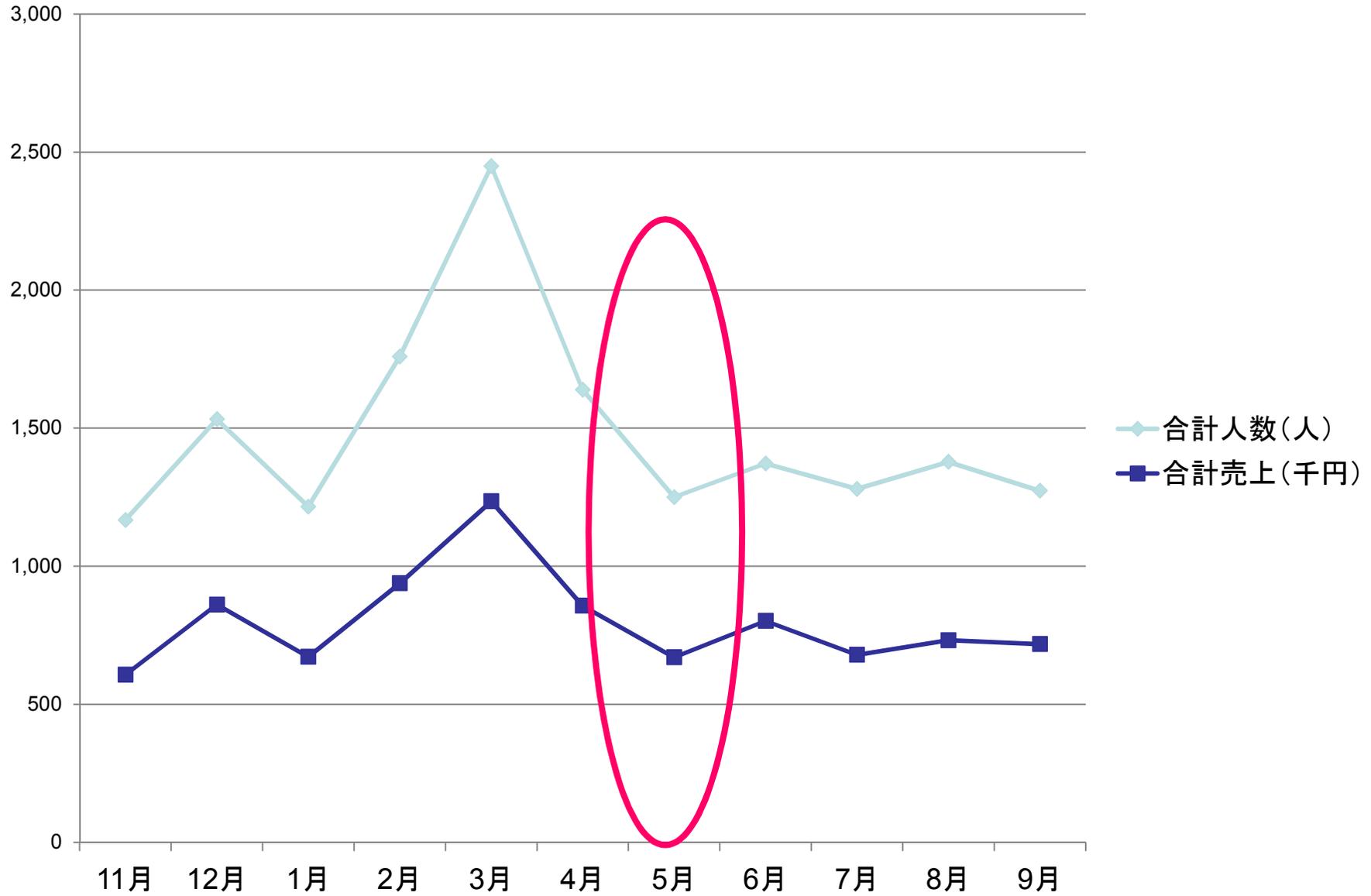
楽しそう!



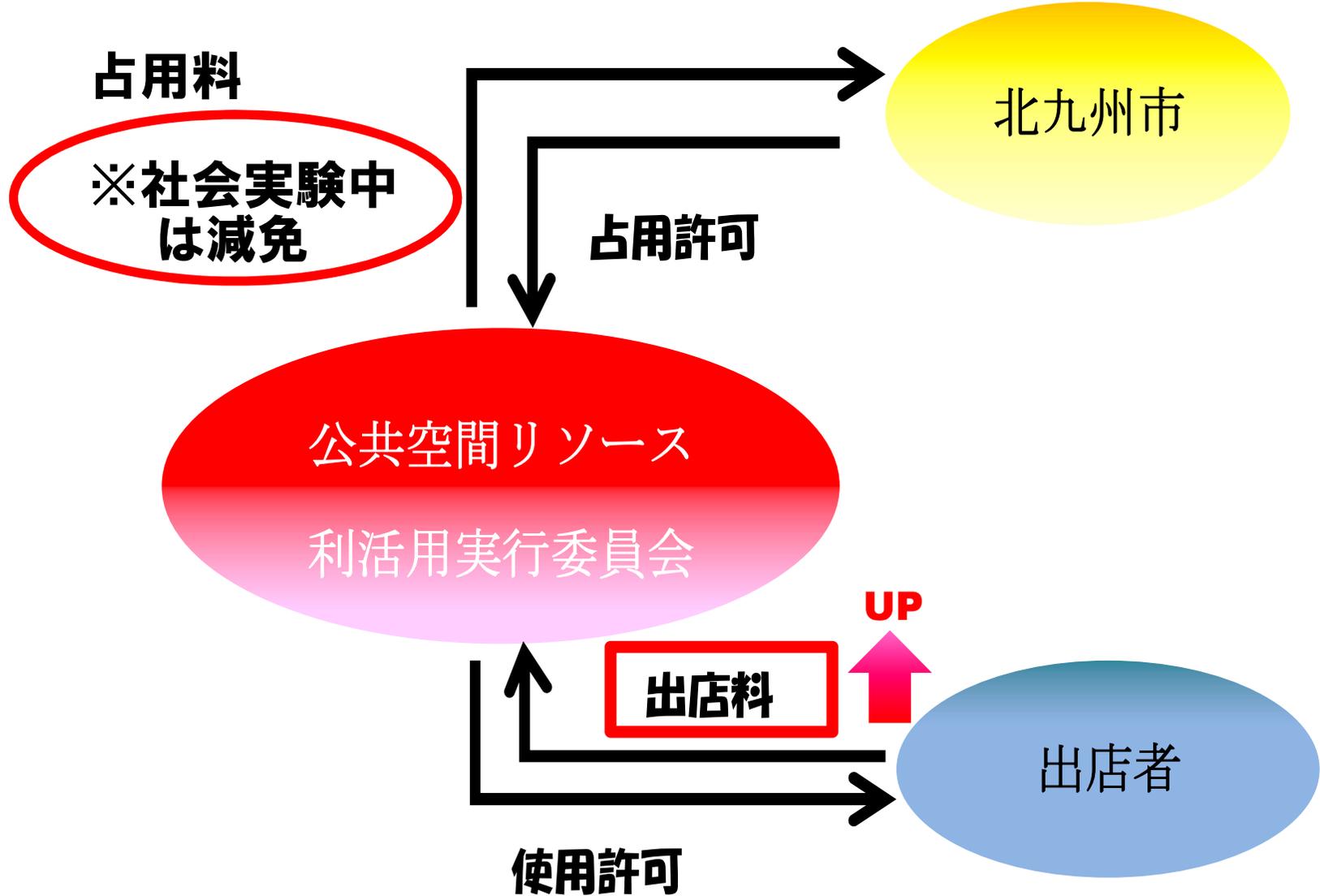
カナル・ヴィオラ



来客数及び売上げ状況(社会実験中)



出店スキーム



**金額を上げれば
そのために努力すると考えたが・・・**



**信頼が崩れていく
キツカケに**

■ 利用者からの評価

➤ 分析

- ・総合評価としては、8割以上が4点以上と、高く評価。
- ・継続を希望している利用者が、9割を超えている。
- ・提供まで時間がかかり過ぎる、メニューが少ない雰囲気づくりが足りない等の意見があった。

■ 出店者からの評価

- ・営業成立には、2.5万円～3万円程度/日必要。
- ・市職員以外の利用者が少ない、何を狙っているのか分からない等の意見もあった。
- ・出店料が負担になった。
- ・「観光の目玉にしたい」という意見もあった。

■ 公園管理者からの評価

- ・公園利用者の妨げになっていなかった。
- ・一般利用者のテーブル 席利用 もあり、利用者の利便増進につながった。
- ・テント等は強風時などは危険性があった。
- ・ごみが散らかっていた。(特にポケモンGOの利用者)

■ 勉強会（中間組織）としての評価

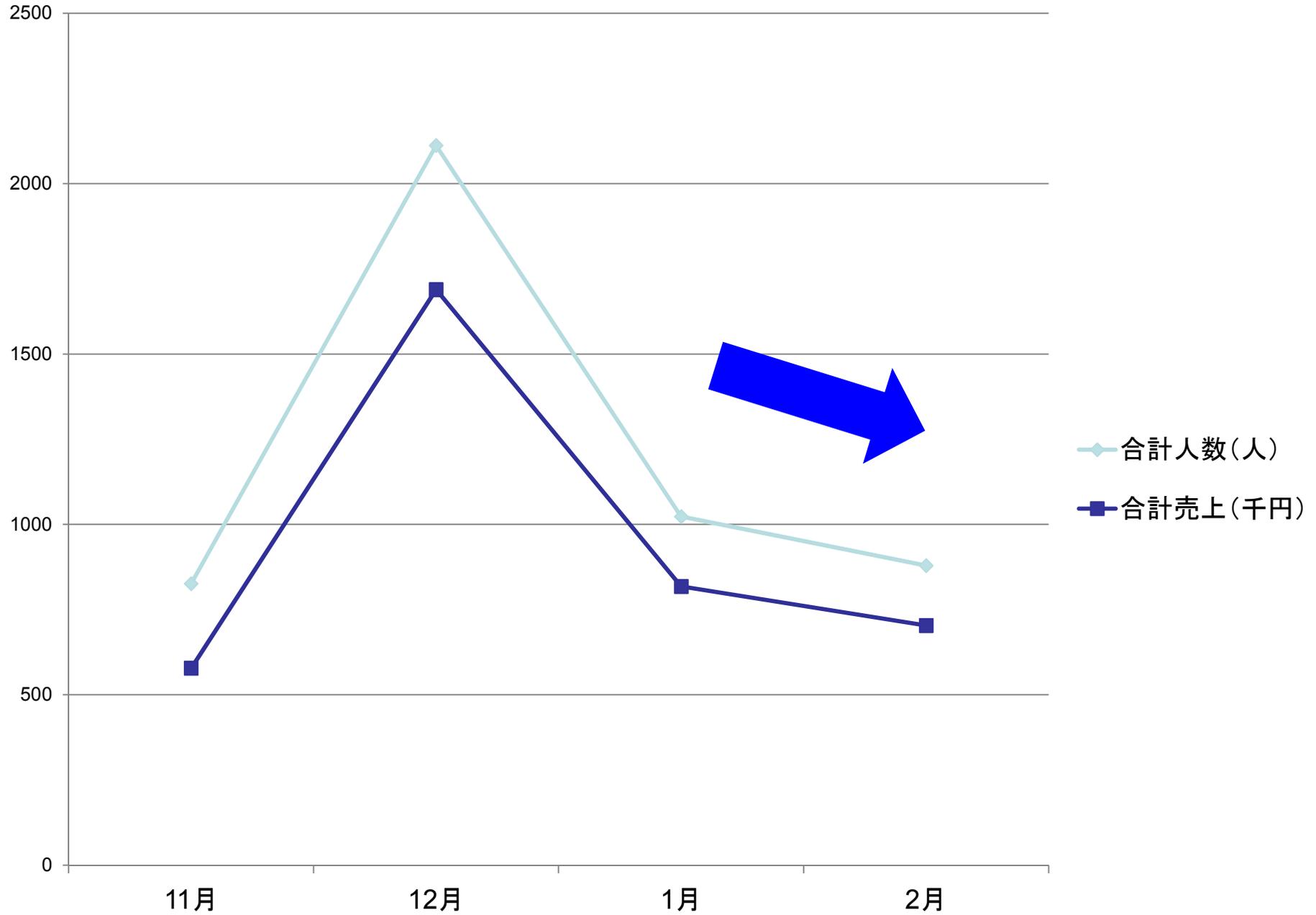
- ・継続すれば公園の魅力向上につながる。
- ・**予想以上に事務局の負担が大きかった。**
- ・出店料の改定を行ったが、一部店舗が撤退した。
- ・**オープンカフェというコンセプトがずれてしまった。**
- ・**現場に常駐出来ず、きめ細かな対応が難しかった。**
- ・利用者がほぼ市職員であり、オフィス客や通行客の取り込みが難しかった。

キッチンカーの方が 自ら運営する団体

『北九州キッチンカー実行委員会』

- 出店スケジュールのとりまとめ
- 市役所等関係機関への申請
- FBなどの広報

来客数及び売上げ状況(本格実施)



**勝手に新団体が
立ち上がることにな
っていた**

**イベント情報が
共有されない**

**以前の運営の
方が良かった**

もっと“にきわい”を生み出すために

前向きな話しをしたいが

運営を元に戻して欲しい！

前にすすまない・・・

空中分解・・・

もうダメかもしれない・・・

やっぺやろうじゃないか



公共空間活用の可能性

- ・人と人がつながる、交流する、成長する。

実践を学ぶ

(西南女学院大学とのコラボ)



生涯活躍

(夢追い塾とのコラボ)



観光客へのおもてなし
(小倉城とのコラボ)



人とつながり成長する
(スタートアップ事業)



観光課とのコラボ



観光課とのコラボ



観光課とのコラボ



水素自動車とのコラボ



電気供給



カナル・ヴィオラ



水素自動車とのコラボ



市の事業PR×快適な空間



地域情報ポータルサイトG-mottyとのコラボ



**せっかくのイベント情報も文字
だけでは伝わりづらい・・・**

地域情報ポータルサイトG-mottyとのコラボ



G-motty Canal Viola (カナル・ヴィオラ) 出店者マップ

Canal Viola(カナル・ヴィオラ)出店者の情報です！

アジアンキッチンカーカム

【出店場所】スピナ高見店、【出店日時】土曜日(祝祭日を除く)、10:00~19:30、【PR文】ガイヤーンは、タイ東北部(サイラム)地方の伝統料理です。タイ語で「ガイ」は鶏、「ヤーン」は焼く(炒め)の意味。シユクで字入だんごの合わせ醤油が潮が込んだ、深い味入りをお楽しみください!!。詳細はコチラ

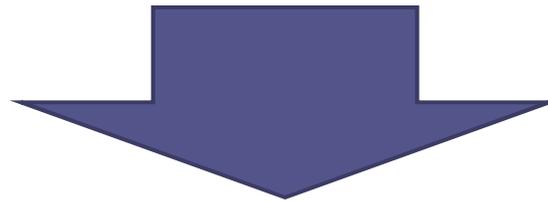
アジアンキッチンカーカム、おんがらーん、銀橋ヤンペン、DADAJ、tre nave、ピッコリアカントナ、ピッコリアカントナ、ピッコリアカントナ、アジアンキッチンカーカム、アジアンキッチンカーカム、Wagon cafe kaito

- 出店情報を**位置 + 写真 + 文字**で見える化することで、ユーザーに魅力を発信。

西南女学院大学とのコラボ



西南女学院大学人文学部観光文化学科 マーケティング演習ゼミナール(高橋ゼミ)



座学でマーケティング・広報について理論的な習得
を行い、課外活動を通じて

**実践的かつ実務的に理解する
アクティブ・ラーニングを行っている。**

西南女学院大学とのコラボ



ゼミ活動(**Team Omusubi**)コンセプト

・・・と・・・を**結**びます。



様々なプロジェクトを通じて、
人と人、人と地域、
地域と地域をむすぶ

結び目(結び女)

となりたい。

西南女学院大学とのコラボ

<広報計画>



ロゴ作成



フラッグ製作



SNS発信

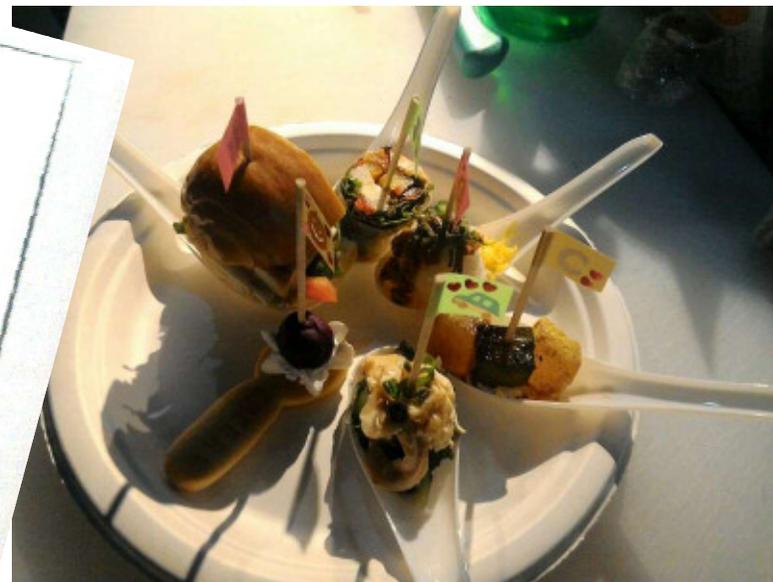


メニューボード製作



チラシ作成

西南女学院大学とのコラボ



TGC KITAKYUSHU2017
バックヤードカフェで
ワンスプーンメニューの提供
パフレットへの掲載で
12,000人にPR!



様々な連携



**ランチを魅力的にして
企業誘致につなげたい！**



北九州テクノセンター

**一つの拠点をにぎやかにして
まち全体を活性化させたい！**



東田テレコムセンター

様々な連携



平常時の「**繋がり**」が
災害時に**効果**を発揮

東峰村での炊き出し

小倉城



商工貿易会館



テクノセンター



カナル・ヴィオラ



いのちのたび博物館



門司港



テレコムセンター



まず自分がやる

**「役割分担」は
やりながら考える**

**失敗して自分が
失うものは何か**

**失敗したら誠意を
もって「すぐに」謝る**

**トラブルは
日常茶飯事**

冷静に行動する

**完璧な人間と
絶対の正義は
無い**



アジアンキッチンカーカム
鶏もも肉を特製合わせ醤油に
漬け込んだ深い味わいです!!



ポコカフェ

粗引き肉とズッキーニのラグー
元イタリアンシェフが作る本格
パスタです!!



遠賀ラーメン

本格豚骨ラーメンにピリ辛ネギのトッピング!特許取得の焼き豚おにぎりはここでしか食べられません!!



旅する屋台イイカラ

太麺ベジオムソバ。定番の焼きそばを太麺でモチモチに仕上げ、オムレツでアクセントをつけました!!



カスタムスナックバー

オリジナルビーフバーガーと
チキンバーガーです！
ボリューム満点です!!



Wagon café Kiitos

挽きたて淹れたてこだわりの
ハンドドリップコーヒー
酸味の少ないスペシャルティ
コーヒーを使っています!!





ご清聴ありがとうございました！

